**Retrospectiva del Proyecto**

**“Opinión Salud Valparaíso:**

**Monitoreo y Análisis**

**en Tiempo Real”**

***Fecha: [16/11/2023]***

**Tabla de contenido**

**Contenido**

[**Datos del documento 4**](#_heading=h.8eill6f9cc2t)

[Descripción del proyecto. 5](#_heading=h.tyjcwt)

[Descripción de las retrospectivas de los Sprint. 5](#_heading=h.3dy6vkm)

[Puntos de mejoras. 6](#_heading=h.1t3h5sf)

[Lecciones aprendidas. 6](#_heading=h.4d34og8)

**Datos del documento**

**Histórico de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Descripción/cambio** | **Autor** |
| 1.1 | 13/10/2023 | Ingresar Descripción del proyecto | Daniel Santibáñez |
| 1.2 | 16/10/2023 | Inscripción de los siguientes puntos | Bastian Fierro |
|  |  |  |  |

**Información del Proyecto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Organización** | Duoc UC. Escuela de Informática y Telecomunicaciones |
| **Sección** | 001V |
| **Proyecto (Nombre)** | Opinión Salud Valparaíso: Monitoreo y Análisis en Tiempo Real |
| **Fecha de Inicio** | 17 de agosto del 2023 |
| **Fecha de Término** | 02 de diciembre del 2023 |
| **Patrocinador principal** | Corporación Municipal de Valparaíso |
| **Docente** | Jorge Alejandro Gómez Flores |

**Integrantes**

| **Rut** | **Nombre** | **Correo** |
| --- | --- | --- |
| 15.949.615-5 | Daniel Eduardo Santibáñez Mondaca | dan.santibanezm@duocuc.cl |
| 20.172.780-4 | Bastian Ignacio Fierro Solas | ba.fierro@duocuc.cl |
| 20.839.591-2 | Matias Andres Zamorano Carvajal | mat.zamoranoc@duocuc.cl |

**Descripción del proyecto.**

|  |
| --- |
| El proyecto consistirá en diseñar y desarrollar un sistema que recopile datos de diversas fuentes, incluyendo un formulario de opinión. Estos datos serán procesados y analizados usando un modelo de NLP pre entrenado, como BERT, para evaluar los sentimientos y las opiniones de los pacientes. Los resultados se presentarán en un formato accesible y útil para que los responsables de los Centros de Salud puedan tomar decisiones informadas y proactivas para mejorar la atención. El proyecto será gestionado siguiendo buenas prácticas de gestión de proyectos informáticos, con un enfoque en la entrega de valor real y tangible para la comunidad de Valparaíso.  **Objetivo:** Desarrollar una herramienta de análisis de sentimientos basada en técnicas de NLP que permita monitorear y evaluar las percepciones de los pacientes respecto a los Centros de Salud Familiar en Valparaíso. |

**Descripción de las retrospectivas de los Sprint.**

|  |
| --- |
| Durante la retrospectiva del Sprint 3, nos centramos en evaluar el desarrollo de las nuevas características para el Dashboard del director. Apreciamos los esfuerzos para cumplir con los objetivos planteados, lo que resultó en una mejor comprensión de las métricas clave y las áreas de mejora. Analizamos los retos enfrentados y las soluciones implementadas para cada uno de ellos.  ***Principales Problemas y Soluciones Adoptadas:***  **Problema**: Dificultades en la Visualización de Datos Complejos  **Solución**: Se incorporó una serie de talleres de diseño de UI/UX para mejorar las habilidades del equipo en la visualización de información compleja de manera intuitiva y efectiva.  **Problema**: Desafíos en la Exportación de Datos del Dashboard  **Solución**: Se introdujo una herramienta de exportación de terceros que fue integrada en el sistema para facilitar la exportación en varios formatos (PNG/CSV) sin la necesidad de desarrollo adicional. |

**Puntos de mejoras.**

|  |
| --- |
| **Planificación y Gestión del Tiempo**: El equipo necesita mejorar en la planificación y estimación de tareas para asegurar que todas las actividades planificadas se completen dentro del sprint.  **Documentación Continua**: Asegurar que la documentación del proyecto y del código se realice de manera continua y coherente para evitar la acumulación de esta tarea y garantizar la calidad y la accesibilidad de la información.  **Testeo y Calidad**: Incluir más tiempo para la revisión de calidad y testeo en el plan de sprint para asegurar que los entregables son robustos y confiables.  **Mejora en la comunicación con el Product Owner**: Se han programado reuniones más regulares con el Product Owner para revisar el progreso, discutir obstáculos y clarificar requisitos. Estas reuniones ayudarán a mantener al equipo y al Product Owner alineados y facilitarán la toma de decisiones de manera rápida y efectiva.  **Respuesta a Cambios:** Ser más adaptable a los cambios y requisitos emergentes, permitiendo ajustes en el backlog de forma dinámica sin perturbar el flujo de trabajo actual. |

**Lecciones aprendidas.**

|  |
| --- |
| **Importancia de la Formación Continua**:  Asegurarse de que el equipo esté cómodo y familiarizado con las tecnologías y técnicas que se utilizarán a lo largo del proyecto es crucial. Invertir tiempo en la formación inicial puede ahorrar tiempo y esfuerzo en el futuro.  **Gestión Efectiva de Reuniones**:  Las reuniones deben ser puntuales y enfocadas. Crear una agenda clara y asignar un facilitador de reuniones puede ayudar a mantener al equipo en el camino correcto y asegurar que el tiempo se utilice de manera eficiente.  **Priorización de Tareas**:  Es fundamental establecer prioridades claras y asegurarse de que el equipo esté alineado y centrado en las actividades más valiosas.  **Importancia de las Retrospectivas**:  Las retrospectivas deben ser un espacio seguro para que el equipo comparta honestamente sus pensamientos y sentimientos. Las lecciones aprendidas de estas sesiones son vitales para la mejora continua del equipo.  **Colaboración y Comunicación**:  Fomentar un ambiente de colaboración y asegurar que los canales de comunicación estén siempre abiertos y sean efectivos es fundamental para superar los obstáculos y trabajar de manera cohesiva hacia los objetivos comunes.  **Adaptabilidad y Flexibilidad**:  La rigidez en los procesos puede hacer que el equipo sea menos capaz de responder a los cambios rápidamente. Nuestro trabajo fue ser ágil no solo en nombre, sino en la práctica, permitiendo ajustes rápidos en la planificación y ejecución. |